

INFORMATIZZAZIONE SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2019/2020 NUOVE MODALITA' DI GESTIONE E PAGAMENTO

Gentili genitori, il **Comune di Sabaudia** ha attivato alcune nuove funzionalità riguardanti il sistema informatizzato per la gestione del servizio di refezione scolastica:

- disponibilità di un **“borsellino elettronico”**, ossia di un credito virtuale da utilizzare per il pagamento dei buoni pasto;
- **comunicazione dell'assenza** dal servizio di refezione scolastica, da parte dei genitori, attraverso l'utilizzo dell'App **“Servizi Mensa”**, l'utilizzo del **portale web “Novaportal”** oppure attraverso uno squillo telefonico gratuito;
- **nuovi strumenti di pagamento**;
- possibilità di **consultare i menù** somministrati e ogni altra informazione relativa al servizio (presenze in mensa, “estratto conto” del borsellino) attraverso le seguenti modalità:
 - su smartphone, scaricando gratuitamente apposita **App “Servizi Mensa”**, disponibile per sistemi operativi Android e iOS;
 - via internet, collegandosi al **portale “Novaportal”**, ed accedendovi utilizzando le proprie credenziali.

PORTALE WEB E CREDENZIALI DI ACCESSO AL SISTEMA

Riceverete via **e-mail** le credenziali (nome utente e password) per accedere alla vostra area riservata del portale “Novaportal” dall'indirizzo <https://sabaudia.ristonova.it/novaportal/>

NOTA: raccomandiamo di rispettare i caratteri maiuscoli/minuscoli delle credenziali che riceverete. In caso contrario non riuscirete ad accedere al sistema.

Da questa pagina potrete visualizzare:

- i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
- i servizi associati agli utenti;
- i codici identificativi (PIN) da utilizzare per i pagamenti;
- la situazione dei pagamenti aggiornata in tempo reale;
- il menù del giorno;
- una sezione per il download di documenti riepilogativi, tra cui la certificazione delle spese sostenute nell'anno solare per il servizio di ristorazione scolastica.

UTILIZZO DELL'APP “SERVIZI MENSA”

Verrà messa a disposizione delle famiglie una applicazione gratuita, grazie alla quale sarà possibile consultare alcune informazioni di servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un pc. L'app è disponibile:

- per sistemi operativi **Android**, scaricando l'App da *Play Store*, digitando: *“Servizi Mensa”*;
- per sistemi operativi **iOS**, scaricando l'App da *App Store*, digitando: *“Servizi Mensa”*.

Oltre a Username e Password è richiesto di compilare il campo “impianto”, in cui digitare **“sabaudia”** (tutto minuscolo, senza spazi).

NOTA: raccomandiamo di rispettare i caratteri maiuscoli/minuscoli delle credenziali che riceverete. In caso contrario non riuscirete ad accedere al sistema.

Dal menu principale potrete accedere alle diverse sezioni:

- **Menu:** per visualizzare i piatti previsti per il giorno corrente;
- **Presenze:** per avere un resoconto delle presenze a mensa dei vostri figli;
- **Pagamenti:** per visualizzare il saldo del borsellino elettronico, la tariffa associata ai vostri figli, i codici identificativi (PIN) da utilizzare per i pagamenti, ed i versamenti eseguiti;
- **Ricarica online:** per l'acquisto dei pasti;
- **Telefonate:** dove troverete i messaggi di conferma per la segnalazione delle assenze tramite squillo telefonico;
- **Comunicazioni.**

COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Per la rilevazione delle presenze in mensa verrà utilizzato un sistema automatico: il sistema presume che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto. Pertanto, quotidianamente, **il sistema provvede a scalare da un "borsellino elettronico" dell'utente**, a prescindere dal suo saldo, l'equivalente della tariffa del pasto ad esso abbinata.

Qualora l'alunno non usufruisca del servizio di refezione scolastica, il genitore dovrà provvedere a comunicare l'assenza dal servizio **fino alle ore 09.30 del giorno stesso**, secondo una delle seguenti modalità.

Area riservata ai genitori sul portale "Novaportal"

Il portale sarà accessibile all'indirizzo <https://sabaudia.ristonova.it/novaportal/>. Da qui potrete autenticarvi con le credenziali che vi saranno comunicate.

Una volta entrati in "Novaportal", per comunicare le assenze di vostro figlio sarà sufficiente cliccare alla voce "**Servizi**" e, successivamente "**Presenze mensa**": visualizzerete il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il servizio mensa sarà attivo per vostro figlio, segnato con una **V** di colore verde.

Cliccando segnalerete l'assenza: apparirà un **X** di colore rosso.

Se vorrete annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare per la seconda volta, facendo comparire nuovamente la **V** di colore verde.

In più, nella sezione "**Stampe**" potrete visualizzare i resoconti annuali del servizio.

Utilizzo dell'App "Servizi mensa" per smartphone Android e iOS

Alla sezione "**Presenze**": si presenterà un calendario del mese in corso ove, in corrispondenza dei giorni in cui è previsto il servizio, appariranno delle **V** di colore verde. Toccando una volta la casella relativa ad un giorno, sarà possibile segnalare l'assenza: apparirà **X** di colore rosso. In tal modo avrete segnalato l'assenza di vostro figlio da mensa per il giorno selezionato.

Toccano una seconda volta riapparirà la **V** di colore verde.

Squillo telefonico gratuito – Utilizzando ESCLUSIVAMENTE uno dei numeri telefono corrispondente al figlio assente (vedi tabella sotto), facendo fare da uno a quattro squilli e riagganciando.

Per segnalare le assenze potrete utilizzare i numeri di telefono gratuiti riportati secondo lo schema seguente:

1° figlio:	Numero da comporre: 07731437308
2° figlio:	Numero da comporre: 07731437309
3° figlio:	Numero da comporre: 07731437310
4° figlio:	Numero da comporre: 07731437311

NOTA: In caso di gemelli per il sistema il primogenito è il figlio il cui nome di battesimo viene prima in ordine alfabetico ed a seguire gli altri.

Attenzione: se si lascia squillare per più di quattro volte viene attribuito il costo di uno scatto ed una segreteria telefonica comunica l'esito della chiamata. All'indirizzo di posta elettronica comunicato dal genitore arriverà la mail di conferma o segnalazione di anomalia.

Per segnalare l'assenza di più giorni occorre effettuare uno squillo telefonico in corrispondenza di ciascun giorno di assenza, secondo gli orari sopra specificati, ossia **fino alle ore 09.30 del giorno stesso**.

MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO – SERVIZIO MENSA

Riceverete un codice personale relativo ad ogni alunno, da utilizzare per ricaricare il **“borsellino elettronico”**. Si tratta di un conto virtuale dal quale giornalmente, a seconda dell'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo corrispondente al buono pasto.

Online, dall'area riservata del portale “Novaportal”.

Accedendo alla sezione “Pagamenti online” della vostra area riservata potrete scegliere il figlio per cui eseguire la ricarica del borsellino elettronico. Verrete reindirizzati alla piattaforma di pagamento per ultimare l'operazione.

NOTA: È possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente: sarà sufficiente selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce “Aggiungi ordine” prima di confermare l'acquisto.

Dalla app “Servizi Mensa”

Accedendo alla app, alla sezione “Ricarica Online”, potrete scegliere il figlio per cui eseguire la ricarica del borsellino elettronico. Verrete reindirizzati alla piattaforma di pagamento per ultimare l'operazione.

Sarà sufficiente comunicare all'operatore il PIN associato al figlio per cui si intende effettuare la ricarica, nonché il numero di pasti o l'importo desiderato.

A fine operazione riceverete una ricevuta relativa alla transazione bancaria ed una relativa all'avvenuto accredito dei pasti a sistema o del trasporto scolastico.

SALDO E COMUNICAZIONE PASTI RESIDUI

Potrete sempre consultare il saldo pasti dei vostri figli, sia dalla app **“Servizi Mensa”** che dal portale **“Novaportal”**.

In più, all'approssimarsi dell'esaurimento dei pasti residui, sarete avvisati **tramite e-mail ed sms**, secondo lo schema seguente:

- al raggiungimento della soglia di 3 pasti residui;
- al raggiungimento della soglia di 0 pasti;
- al raggiungimento della soglia del debito corrispondente a **3 pasti consumati e non ancora pagati**;